



# Обзор, анализ и реорганизация бизнес-процессов системы регистрации актов гражданского состояния и статистики естественного движения населения

## Туркменистан (2023)

### Резюме оценки совершенствования бизнес-процесса регистрации актов гражданского состояния и статистики естественного движения населения (CRVS)



Заинтересованные стороны в деле регистрации актов гражданского состояния и статистики движения населения (CRVS) Туркменистана, включая Министерство адалат (юстиции), Министерство внутренних дел, Государственный комитет по статистике (Туркменстат) и Государственная миграционная служба совместно рассмотрели текущие процессы регистрации рождения и смерти, а также производство статистики естественного движения населения. Заинтересованные стороны выявили пробелы и определили области, требующие улучшения, используя Этап 1 Структуры совершенствования системы CRVS (**CRVS Systems Improvement Framework**) в качестве методологического руководства. Результаты этой оценки послужат информированию планов

цифровизации текущей системы регистрации актов гражданского состояния, повышая эффективность и точность данных CRVS. В настоящем резюме излагаются ключевые результаты основного отчета.

В качестве исполнительного партнера инициативы Bloomberg Philanthropies Data for Health Initiative и в поддержку реализации региональной системы действий в сфере CRVS в Азии и Тихоокеанском регионе, Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) оказывает поддержку странам в проведении обзора, анализа и реорганизации выбранных процессов CRVS. Реализация данного обзора в Туркменистане была поддержана Офисом Постоянного координатора ООН, Страновым Офисом Фонда ООН по народонаселению в Туркменистане (ЮНФПА) и Представительством ЮНИСЕФ в Туркменистане.



## Система CRVS в Туркменистане

Деятельность в сфере CRVS осуществляется Управлением и отделами регистрации актов гражданского состояния Министерства адалат Туркменистана. Она включает запись и регистрацию рождений, смерти, браков, расторжения браков, усыновлений/удочерений, установление отцовства, изменение фамилии, имени и отчества. Правовой основой регистрации актов гражданского состояния в Туркменистане являются Закон 'Об актах гражданского состояния' (2019), Закон 'Об охране здоровья граждан', а также положения Гражданского и Семейного кодексов.

Министерство здравоохранения и медицинской промышленности обеспечивает данные о рождении и смерти, а Министерство внутренних дел выдает паспорт гражданина Туркменистана. Туркменстат несет ответственность за сбор, производство и распространение всей статистической информации, производимой в стране, включая статистику естественного движения населения.

## Методология

Применяя методологию и инструменты, определенные Структурой совершенствования системы CRVS (**CRVS Systems Improvement Framework**), национальные заинтересованные стороны (при поддержке Странового координатора и Старшего советника) собрали информацию о процессе регистрации рождения и смерти и производства статистики естественного движения населения. Они выявили его слабые стороны и предложили решение вопросов осуществления текущих процессов CRVS во время виртуальных консультаций и семинаров с непосредственным участием. Структура **CRVS Systems Improvement Framework** внедряет такие инструменты системного мышления, как картирование процесса, в целях вовлечения заинтересованных сторон и улучшения понимания функционирования системы CRVS.

## Ключевые процессы, требующие улучшения

Ключевые вопросы функционирования, выявленные группой заинтересованных сторон, включали следующие:

### Регистрация рождения и смерти

- Регистрационные документы собираются и архивируются с использованием как бумажных, так и цифровых систем, препятствуя полноценному применению цифровой обработки данных. Необходимы значительные инвестиции для внедрения цифровой регистрации в сельской местности с учетом отсутствия интернет-связи.
- Недостаточная численность персонала в медицинских учреждениях и органах регистрации актов гражданского состояния.
- Отсутствие/недостаток адекватных учебных ресурсов для использования результатов специализированных компьютерных программ при ошибках ввода и расхождения данных в случаях кодирования причин смерти, ведущих к несоответствию со стандартами МКБ-10.

### Ориентация на клиента:

- Клиенты затрачивают много времени в ожидании своей очереди в органах регистрации актов гражданского состояния из-за нехватки персонала, неэффективного обмена информацией на бумажных носителях и невозможности заранее забронировать очередь через интернет.
- У медицинских учреждений отсутствует доступ к базе данных Министерства внутренних дел, где хранится информация об идентификации личности.
- Ручной ввод идентификационных данных (родителей и родственников) в бумажные формы повышает потенциал ошибок из-за человеческого фактора.

### Поставщики услуг:

- Органы регистрации актов гражданского состояния зависят от прихода родителей и родственников для регистрации рождения или смерти и предоставления медицинских свидетельств.



- Органы регистрации актов гражданского состояния обязаны предоставлять копии свидетельств о рождении, смерти, заключении и расторжении брака в Туркменстат для ввода данных. Ручной ввод данных требует значительных кадровых ресурсов и повышает количество потенциальных ошибок.
- Отсутствие функциональной совместимости данных между Министерством здравоохранения и медицинской промышленности, Министерством адалат и Туркменстатом препятствует автоматической верификации идентификационных данных и влияет на своевременность производства статистики естественного движения населения.

## Приоритетные рекомендации

### Регистрация рождения и смерти

- **Разработка регистрационной веб-платформы**, которая может действовать на стандартных компьютерах, подсоединенных к Интранету, в дополнение к **обеспечению компьютерного оборудования и интранет-связи в целях содействия передаче данных в сельской местности.**
- **Увеличение численности персонала и повышение кадровой эффективности за счет возможностей учебной подготовки**, особенно кодировщиков МКБ-10.

### Ориентация на клиента:

- **Разработка инструмента автоматического (он-лайн) резервирования очереди** с целью преодоления длительного ожидания в органах регистрации актов гражданского состояния.

- **Разработка цифровой платформы регистрации актов гражданского состояния** с электронными CRVS-формами для упрощения процесса и облегчения обязанности граждан многократно посещать регистрационные учреждения.
- **Внедрение системы рассылки SMS-сообщений**, способствующей эффективной коммуникации между гражданами и регистрационными учреждениями и сокращению количества посещений со стороны членов семей.
- **Интеграция идентификационной информации в цифровую базу данных**, которая может быть доступной для государственных заинтересованных сторон в целях подтверждения индивидуальной личности.

### Поставщики услуг:

- **Информация должна вноситься на цифровую регистрационную платформу только один раз**, обычно в медицинском учреждении, где произошло событие естественного движения населения. Таким образом данные могут **быть незамедлительно переданы в органы регистрации актов гражданского состояния и в Туркменстат**, оптимизируя регулярное производство статистики естественного движения населения и обеспечивая качество данных.
- **Разработка цифровой платформы, отслеживающей все выданные медицинские свидетельства о рождении или смерти в режиме реального времени**, автоматически генерируя отчет по запросу пользователя, который может быть **использован для отслеживания событий движения населения, которые еще не были зарегистрированы.**